



Retourneren & Ruilen

Voorwaarde retourneren & zichttermijn

Een artikel mag je 14 dagen op zicht in huis houden om te beslissen of je het wilt houden. Binnen dit termijn heb je het recht om, zonder opgave van redenen, een artikel te retourneren (herroepingrecht). Het zichttermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je het artikel in je bezit hebt kregen. Deze retournering moet u dan aanmelden [op onze website](#) "Retouren aanmelden". Dit vindt u onderaan onze website, de **oranje knop RETOUR AANMELDEN**. Na aanmelden heeft u dan nog eens 14 dagen de tijd, dat het retourartikel bij ons is afgeleverd.

Betaal ik kosten om mijn bestelling te retourneren? Wanneer je iets wilt retourneren, komen de verzendkosten van € 4,95 te vervallen. In plaats daarvan betaal je een bijdragen van € 4,95 als je gebruik maakt van onze retour kiala service. Dit betekent dat je altijd eenmalig € 4,95 betaalt, wanneer je iets bestelt op www.womenlikefashion.nl. Verstuurd u het met een andere vervoerder dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Wanneer wordt mijn geld terug gestort? De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretoureerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt (moment van ontbinding). De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Women like fashion maakt dit over door uw opgegeven IBAN Bankrekeningnummer. Heeft u met After-Pay betaald, dan ontvangt u een digitale acceptgiro via de mail met de gecorrigeerde factuur.

Zending beschadigd geleverd: Zending met gebreken geleverd: Moeten bij ons **binnen 24 uur** gemeld worden, telefonisch of via onze website >mail ons< Na deze periode gaan we ervan uit dat de zending ongeschonden is geleverd.

Artikel ruilen: Wanneer u een artikel wilt ruilen voor een andere: **maat / kleur**, dan moet dit ook aangegeven worden op onze website "[retour aanmelden](#)". Kijk eerst wel of dit artikel in de betreffende maat / kleur nog leverbaar is. Zodra wij deze melding op ons website binnen hebben, zullen wij het betreffende artikel reserveren voor u. Wij zullen dit artikel verzenden zodra wij uw retourartikel hebben ontvangen. Deze verzendkosten zijn voor Women like fashion. Bij een tweede keer ruilen, zijn de retour / verzendkosten voor de klant zelf.

Voorwaarde van het retourneren: Wij nemen artikelen niet terug indien:

- Retournering **niet** binnen de wettelijke 14 dagen zichttermijn is aangemeld onderaan onze website "[RETOUR AANMELDEN](#)".
- Artikelen gedragen of gewassen zijn.
- De artikelen niet meer voorzien zijn van originele labels.
- U getracht heeft een gebrek zelf te herstellen.
- Artikelen niet in zo'n originele mogelijk verpakking zit / of redelijk opgevouwen zijn.
- Het artikel niet meer in originele staat is.

Voor de juiste afhandeling: **volg het 3 Stappenplan**

- **Download het gratis Kiala [retourlabel](#) op de [oranjeknop](#) onderaan onze website.**
- **U bent verplicht om de retournering op onze website aan te melden. Dit vindt u onderaan onze website "[RETOUR AANMELDEN](#)". (U dient niet in te loggen op uw account)** (Bij het **niet aanmelden** binnen het zichttermijn van 14 dagen, kunnen wij helaas de retournering niet meer in behandeling nemen)
- **Retourpakket afleveren bij een van de Kiala punten bij uw in de buurt. (Dit vindt u op www.kiala.nl)**
Women like fashion is milieu gericht, en heeft daarom gekozen voor een digitale aanmelding van u retournering. Heeft u nog vragen, dan is onze klantenservice bereikbaar op telefoonnummer: (0031) 0251833469

